



QUESTIONARIO

SALUTE E SISTEMA SANITARIO

3.0714
Health A
01 it

 **LINK** Institut

per la ricerca marketing e sociale, casella postale,
6000 Lucerna 4

ISTRUZIONI CHIAVE RELATIVE ALL'INDAGINE

- ◆ Lei fa parte di un campionario di 2'500 persone invitate a fornire informazioni relative al sistema sanitario del Suo Paese e Le siamo particolarmente grati se può rispondere al presente questionario. Le Sue informazioni contribuiscono al lavoro relativo al sistema sanitario svolto dalle Nazioni Unite nel Suo Paese.
- ◆ La invitiamo a rispondere a questa indagine. Tutte le informazioni concernenti la Sua persona o la Sua famiglia vengono trattate in modo strettamente confidenziale.
- ◆ A volte Le chiediamo di omettere delle domande. In tal caso una freccia comprendente un'osservazione Le indica a quale domanda passare:
 - ☒ Sì ➔ Passare alla domanda 1
 - ☐ No
- ◆ Per ulteriori informazioni concernenti questo studio può rivolgersi all'istituto LINK (041/ 367 72 01) o alla signora L. Bendib dell'OMS (022/ 791 38 40)

Risponda alle domande ponendo una crocetta nel quadratino o compilando lo spazio se necessario.

SALUTE GENERALE

1. In generale, come valuta il Suo stato di salute oggi?

ρ_1 Ottimo
 ρ_2 Buono
 ρ_3 Mediocre
 ρ_4 Non buono
 ρ_5 Pessimo

2. In generale negli ultimi 30 giorni, ha avuto difficoltà di movimento?

ρ_1 Nulle
 ρ_2 Lievi
 ρ_3 Medie
 ρ_4 Gravi
 ρ_5 Gravissime

3. In generale negli ultimi 30 giorni, ha avuto difficoltà per quanto riguarda la cura personale, come lavarsi o vestirsi?

ρ_1 Nulle
 ρ_2 Lievi
 ρ_3 Medie
 ρ_4 Gravi
 ρ_5 Gravissime

4. In generale negli ultimi 30 giorni, ha avuto difficoltà con il lavoro o a svolgere le attività in casa?

ρ_1 Nulle
 ρ_2 Lievi
 ρ_3 Medie
 ρ_4 Gravi
 ρ_5 Gravissime

5. Negli ultimi 30 giorni ha avuto dolori o disagi? In che misura?

ρ_1 Nulle
 ρ_2 Lievi
 ρ_3 Medi
 ρ_4 Gravi
 ρ_5 Gravissimi

6. Negli ultimi 30 giorni ha avuto angosce, tristezza o preoccupazioni? In che misura?

ρ_1 Nulle
 ρ_2 Lievi
 ρ_3 Medie
 ρ_4 Gravi
 ρ_5 Gravissime

7. Negli ultimi 30 giorni ha avuto difficoltà a concentrarsi o a ricordare cose? In che misura?

ρ_1 Nulle
 ρ_2 Lievi
 ρ_3 Medie
 ρ_4 Gravi
 ρ_5 Gravissime

8. Negli ultimi 30 giorni ha avuto difficoltà con relazioni personali o di tipo sociale? In che misura?

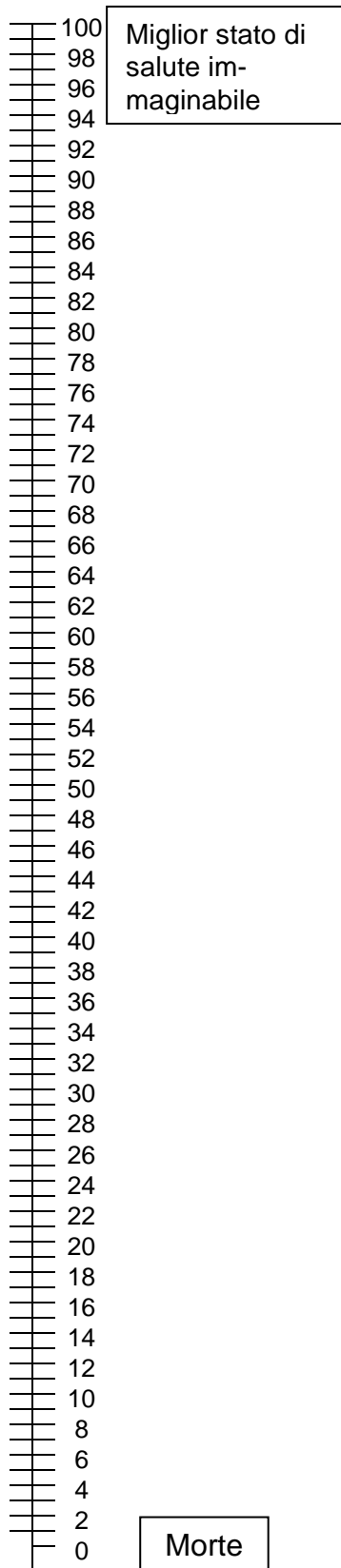
ρ_1 Nulle
 ρ_2 Lievi
 ρ_3 Medie
 ρ_4 Gravi
 ρ_5 Gravissime

9. Negli ultimi 30 giorni, durante quanti giorni non ha assolutamente potuto:

svolgere i lavori di casa _____ giorni

andare al lavoro _____ giorni

10. Considerando i vari aspetti della Sua salute come descritti sopra, dove si situerebbe nella scala di valori? Ponga per favore una freccia nella scala sottostante.



STATI DI SALUTE

11. [John] non può lavarsi, farsi la toilette o vestirsi da solo senza l'aiuto di una persona. Non ha difficoltà a mangiare.

Come valuterebbe le difficoltà di John con la cura di se stesso?

- ρ_1 Nulle
 ρ_2 Lievi
 ρ_3 Medie
 ρ_4 Gravi
 ρ_5 Gravissime

12. [Mark] ha dolori alle articolazioni praticamente tutto il tempo. Raggiungono lo stadio più forte nella prima metà della giornata. La somministrazione di farmaci riduce i dolori, anche se non scompaiono completamente. A causa di questi dolori ha alcune difficoltà a muoversi, a portare e a sollevare oggetti.

Come valuterebbe i suoi dolori o disagi?

- ρ_1 Nulle
 ρ_2 Lievi
 ρ_3 Medi
 ρ_4 Gravi
 ρ_5 Gravissimi

13. [Peter] può lavarsi il viso e pettinarsi, ma non può lavare tutto il corpo senza l'aiuto di una persona. Ha bisogno di assistenza per passare i vestiti dalla testa, ma può mettersi gli abiti nella parte inferiore del corpo.

Come valuterebbe le sue difficoltà con la cura di se stesso?

- ρ_1 Nulle
 ρ_2 Lievi
 ρ_3 Medie
 ρ_4 Gravi
 ρ_5 Gravissime

14. [Phil] ha dolori all'anca che gli causano disagi quando va a letto. I dolori sono presenti tutta la giornata, ma non gli impediscono di camminare.

Come valuterebbe i suoi dolori o disagi?

- ρ_1 Nulle
- ρ_2 Lievi
- ρ_3 Medi
- ρ_4 Gravi
- ρ_5 Gravissimi

15. [Rachel] soffre di dolori e disagi quando si lava e si pettina. Ne deriva che trascura il suo aspetto personale. Ha bisogno di un aiuto per vestirsi e svestirsi. Non ha difficoltà a mangiare.

Come valuterebbe le sue difficoltà con la cura di se stessa?

- ρ_1 Nulle
- ρ_2 Lievi
- ρ_3 Medie
- ρ_4 Gravi
- ρ_5 Gravissime

16. [Helena] ha molta cura di se stessa. Non ha bisogno di assistenza per quanto riguarda la pulizia personale, il vestirsi o per mangiare.

Come valuterebbe le sue difficoltà con le cure di se stessa?

- ρ_1 Nulle
- ρ_2 Lievi
- ρ_3 Medie
- ρ_4 Gravi
- ρ_5 Gravissime

17. [Jim] ha dolori alla schiena e a causa di questi dolori risente disagi quando cambia posizione. Non può stare in piedi o star seduto per più di mezz'ora. I farmaci riducono un po' i dolori, anche se questi sono costantemente presenti e gli causano difficoltà a portare pesi e persino a svolgere le attività quotidiane.

Come valuterebbe i suoi dolori o disagi?

- ρ_1 Nulle
- ρ_2 Lievi
- ρ_3 Medi
- ρ_4 Gravi
- ρ_5 Gravissimi

18. [Anne] impiega il doppio degli altri per vestirsi o svestirsi, ma non ha bisogno di aiuto. Riesce a fare il bagno e a prepararsi da sola, anche se ciò le richiede uno sforzo maggiore e per questo motivo ha ridotto alla metà il numero di bagni rispetto a prima. Non ha difficoltà a mangiare.

Come valuterebbe le sue difficoltà con la cura personale?

- ρ_1 Nulle
- ρ_2 Lievi
- ρ_3 Medie
- ρ_4 Gravi
- ρ_5 Gravissime

19. [Laura] ha l'emicrania una volta al mese che tuttavia le passa un'ora dopo aver preso una pastiglia. Durante il momento di emicrania può continuare a svolgere le sue attività quotidiane.

Come valuterebbe i suoi dolori o disagi?

- ρ_1 Nulle
- ρ_2 Lievi
- ρ_3 Medi
- ρ_4 Gravi
- ρ_5 Gravissime

20. [Sue] ha bisogno di aiuto costante da parte di una persona per lavarsi e prepararsi, e deve essere vestita e aiutata a mangiare.

Come valuterebbe le sue difficoltà con le cure di se stessa?

ρ_1 Nulle
 ρ_2 Lievi
 ρ_3 Medie
 ρ_4 Gravi
 ρ_5 Gravissime

21. [Tom] ha mal di denti più volte al giorno per circa 10 minuti. I dolori sono così forti che Tom ha difficoltà a concentrarsi sul lavoro.

Come valuterebbe i suoi dolori o disagi?

ρ_1 Nulle
 ρ_2 Lievi
 ρ_3 Medi
 ρ_4 Gravi
 ρ_5 Gravissimi

22. [Paul] non ha difficoltà per quanto riguarda la pulizia personale, a vestirsi o a mangiare. Deve tuttavia portare vestiti con chiusure speciali perché a causa di problemi alle articolazioni ha difficoltà a chiudere e aprire i bottoni degli abiti.

Come valuterebbe le sue difficoltà con le cure personali?

ρ_1 Nulle
 ρ_2 Lievi
 ρ_3 Medie
 ρ_4 Gravi
 ρ_5 Gravissime

23. [Patricia] ha l'emicrania una volta alla settimana che le passa 3-4 ore dopo che ha preso una pastiglia. Durante l'emicrania deve coricarsi e non può svolgere nessuna attività.

Come valuterebbe i suoi dolori o disagi?

ρ_1 Nulle
 ρ_2 Lievi
 ρ_3 Medi
 ρ_4 Gravi
 ρ_5 Gravissimi

24. [Steve] ha atroci dolori alla nuca che si diffondono nelle braccia. I farmaci o altri trattamenti riducono minimamente questi dolori. I dolori sono costantemente forti e spesso lo svegliano quando dorme. Questi dolori lo obbligano a rimanere sempre a letto e spesso pensa a metter fine ai suoi giorni.

Come valuterebbe i suoi dolori o disagi?

ρ_1 Nulle
 ρ_2 Lievi
 ρ_3 Medi
 ρ_4 Gravi
 ρ_5 Gravissimi

Domande 25/26 Blanko

INFORMAZIONI PERSONALI

27. Quanti anni ha?

_____ anni

28. È un uomo o una donna?

ρ_1 uomo
 ρ_2 donna

29. È nato(a) in questo Paese?

ρ_1 Sì
 ρ_2 No
 ρ_3 Non so

30. I Suoi genitori sono nati in questo Paese?

ρ_1 Sì
 ρ_2 No
 ρ_3 Non so

31. Qual è il massimo grado o livello scolastico che ha terminato?

ρ_1 Meno delle scuole elementari
 ρ_2 Scuole elementari
 ρ_3 Scuole secondarie.
 ρ_4 Liceo o equivalente
 ρ_5 Istituto di studi superiori o università

32. Qual è la Sua fascia di reddito:

ρ_1 meno di fr. 3'000.-
 ρ_2 da fr. 3'000.- a fr. 6'000.-
 ρ_3 da fr. 6'001.- a fr. 9'000.-
 ρ_4 più di fr. 9'000.-
 ρ_5 non so

33. Quanti anni di formazione ha terminato (incluse scuole elementari e secondarie e ulteriori livelli (p. es. università, scuole tecniche)?

_____anni

34. Qui di seguito trova una lista di posti in cui riceve cure sanitarie. Può indicare per favore quante volte è andato(a) in ognuno di questi negli ultimi 30 giorni.

Volte

_____ medico generico
_____ dentista
_____ specialista
_____ fisioterapista
_____ chiropratico
_____ guaritore tradizionale
_____ clinica (composta essenzialmente da infermiere, centro che opera separatamente da un ospedale)
_____ ospedale, unità ambulatoriale
_____ ospedale, servizi interni
_____ farmacia (dove ha parlato con qualcuno delle Sue cure e non ha soltanto acquistato medicine)
_____ servizi di cure a domicilio
 ρ_{95} altro (specificare)

35. Ha un'assicurazione privata o pubblica contro le malattie che copre le visite dal medico o presso altri centri sanitari per visite ambulatorie?

ρ_1 Sì
 ρ_2 No
 ρ_3 Non so

36. Ha un'assicurazione privata o pubblica contro le malattie che copre le cure ospedaliere?

ρ_1 Sì
 ρ_2 No
 ρ_3 Non so

RELAZIONE TRA GLI OBIETTIVI DEL SISTEMA SANITARIO

Per rispondere alle prossime domande deve capire innanzitutto cosa si intende per “Obiettivi del sistema sanitario”.

Gli obiettivi principali del sistema sanitario di un Paese sono:

1. migliorare la salute della popolazione (sia il livello che la parità)
2. migliorare la sensibilità del sistema sanitario (sia il livello che la parità)
3. Equità per quanto riguarda i contributi finanziari.

Gli obiettivi significano quanto segue:

1. Migliorare la salute della popolazione

- tutta la popolazione vive più a lungo
- tutta la popolazione vive con meno malattie
- vi è più parità per quanto riguarda lunghezza, qualità di vita e malattia

2. Migliorare la sensibilità del sistema sanitario

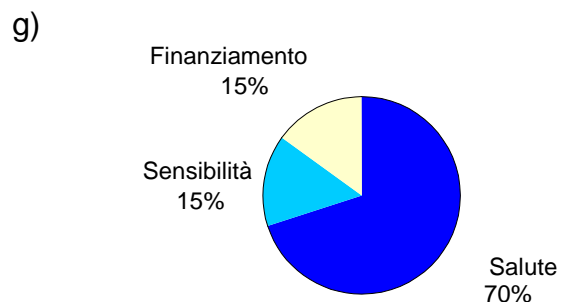
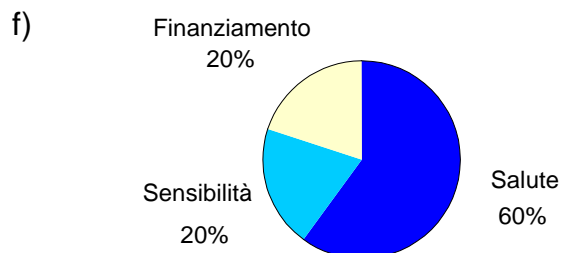
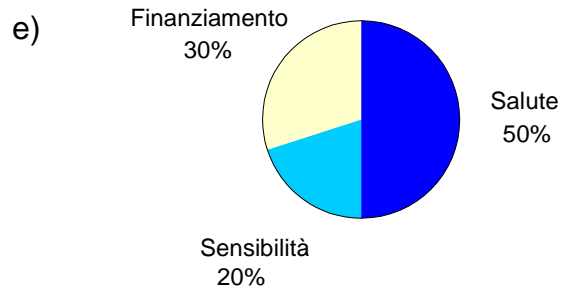
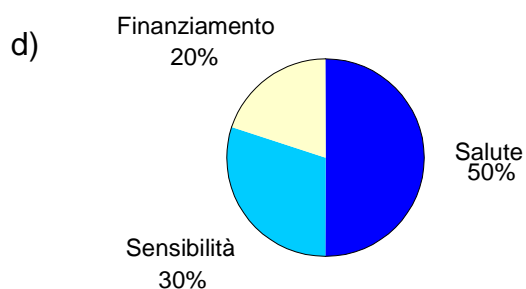
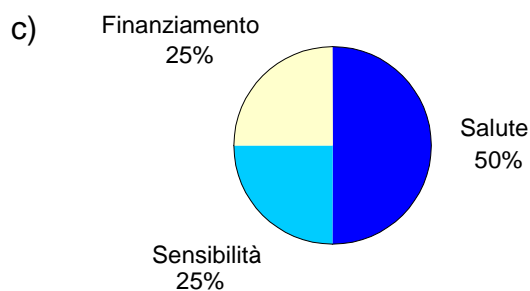
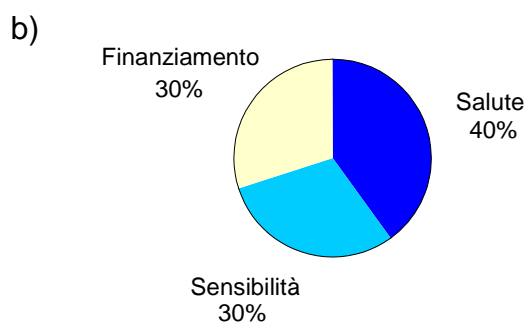
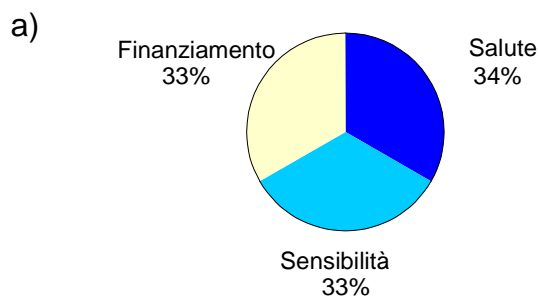
- Il sistema sanitario rispetta i diritti degli individui per quanto riguarda la dignità, l'autonomia, la segretezza e la comunicazione chiara.
- Il sistema sanitario provvede al comfort di base in modo rapido, concede il supporto sociale adeguato e fornisce alle persone una scelta di istituzioni sanitarie.
- Il sistema sanitario tratta tutte le persone in modo uguale, rispettando i punti di cui sopra.

3. Equità per quanto riguarda i contributi finanziari:

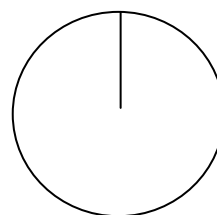
- Ogni economia domestica dovrebbe versare un contributo equo al sistema sanitario.
- Ciò significa che le persone sane dividono i costi per le cure dei malati; le persone più ricche sovvenzionano i servizi per i poveri.

RELAZIONE TRA GLI OBIETTIVI DEL SISTEMA SANITARIO

37. Selezioni lo schema che maggiormente dimostra l'importanza che Lei dà ai tre obiettivi del sistema sanitario, o disegni il Suo proprio schema con le relative parti (h).



h) Altro (specificare)

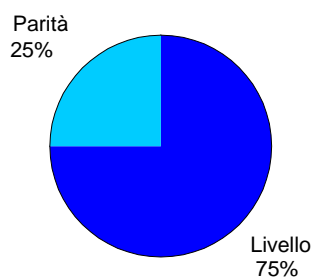


Disegni le parti della torta. Indichi il nome relativo ad ogni fetta e la percentuale che essa rappresenta.

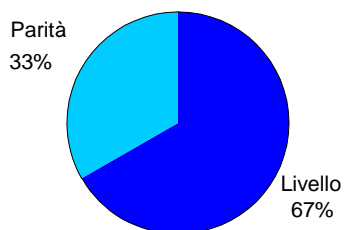
SALUTE: MIGLIORAMENTO DEL LIVELLO MEDIO / MIGLIORAMENTO DELLA PARITÀ

38. Selezioni lo schema che maggiormente corrisponde all'importanza che Lei dà al miglioramento del livello medio della salute / al miglioramento della parità in materia di salute tra la popolazione, o disegni il Suo proprio schema con le relative parti (f).

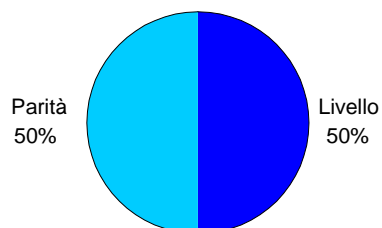
a)



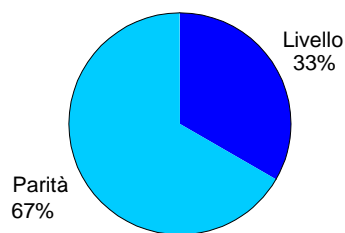
b)



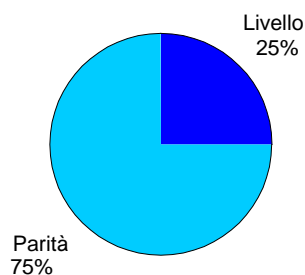
c)



d)

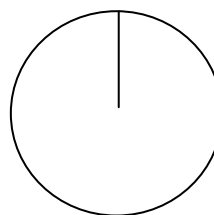


e)



f)

Altro (specificare)

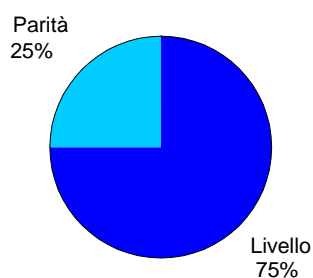


Disegni le parti della torta. Indichi il nome relativo ad ogni fetta e la percentuale che essa rappresenta.

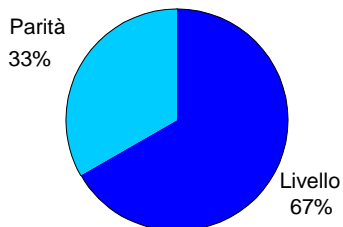
SENSIBILITÀ: MIGLIORAMENTO DEL LIVELLO MEDIO / MIGLIORAMENTO DELLA PARITÀ

39. Selezioni lo schema che maggiormente corrisponde all'importanza che Lei dà al miglioramento del livello medio di sensibilità / al miglioramento della parità tra la popolazione relativa alla sensibilità, o disegni il Suo proprio schema con le relative parti (f).

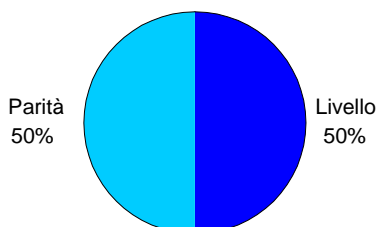
a)



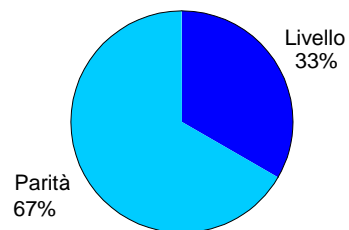
b)



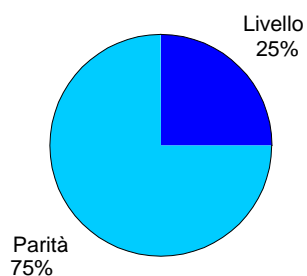
c)



d)

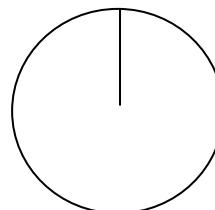


e)



f)

Altro (specificare)



Disegni le parti della torta. Indichi il nome relativo ad ogni fetta e la percentuale che essa rappresenta.

**LA RINGRAZIAMO CALOROSAMENTE DELLA SUA
PREZIOSA COLLABORAZIONE!**

Osservazioni:
